



## Насосы повышения давления W15GR

Благодарим Вас за выбор JEMIX



Общие сведения .....	2
Меры предосторожности.....	2
Основные технические характеристики .....	3
Устройство насосов.....	4
Комплектация .....	4
Установка насоса .....	5
Запуск насоса .....	6
Хранение.....	8
Возможные неисправности и способы их устранения.....	8
Гарантия.....	9
Условия гарантии и эксплуатации.....	9
Гарантийный талон.....	11

### Уважаемый Покупатель благодарим Вас за покупку!

Просим Вас убедиться, что в гарантийном талоне проставлен штамп магазина, дата продажи, подпись продавца, указана модель насоса JEMIX серии W15GR и серийный номер в гарантийном талоне совпадает с серийным номером на наклейке, расположенной на корпусе насоса.

Для долговременной работы насоса JEMIX просим Вас внимательно изучить инструкцию перед установкой и началом эксплуатации.



### Общие сведения



#### **Внимание!**

*Насосы JEMIX серии W15GR предназначены исключительно для бытового, индивидуального использования. Групповое, коммерческое, промышленное использование этих насосов не рекомендуется и может привести к отказу производителя и продавца от всех гарантийных обязательств.*

*Гарантийные обязательства производителя и продавца не распространяются на неисправности произошедшие вследствие использования насосов JEMIX серии W15GR не по назначению или не в соответствии с данной инструкцией по эксплуатации.*

Насосы JEMIX серии W15GR предназначены для повышения напора (потока) в точках водоразбора (ванна, душ), перед водонагревателями.

Отличаются малыми габаритами, легкостью монтажа, малой шумностью работы и большим сроком эксплуатации.

Конструктивное исполнение с «сухим» ротором. Корпус насосов изготовлен из алюминия, крыльчатка и корпус всасывающей части из латуни.

Насосы монтируются непосредственно в магистраль водоснабжения.

### Меры предосторожности



#### **Внимание!**

- *Насос имеет воздушное охлаждение. Запрещается накрывать насос тряпками, устанавливать насос в замкнутом пространстве маленького объема.*
- *Не устанавливать насос в помещениях с температурой воздуха более +30° С.*
- *Не эксплуатировать насос с поврежденным электрическим кабелем.*
- *Не перемещайте насос во время его работы, обязательно отключайте насос от сети электропитания и только затем перемещайте его.*
- *Не ремонтируйте и не обслуживайте насос включенный в электросеть.*
- *Не переносите, не подвешивайте и не поднимайте насос за электрический кабель.*
- *Не эксплуатировать насос при повышенном или пониженном напряжении.*
- *Не включайте насос в сеть при неисправном электродвигателе.*
- *Не перекачивайте взрывоопасные, легковоспламеняющиеся химически агрессивные жидкости.*
- *Не перекачивайте воду с песком, грязью, камнями.*
- *Не включайте насос при отсутствии воды в системе водоснабжения.*
- *Не допускайте замерзания воды в корпусе насоса.*
- *Не соблюдение указаний в данной инструкции может повлечь за собой: пожар, ожоги, удар электрическим током, материальный ущерб и другие неприятности.*
- *Всю ответственность за безопасную эксплуатацию и поддержание насоса в рабочем состоянии несет собственник насоса.*



## Насосы повышения давления W15GR

Благодарим Вас за выбор JEMIX

### Расшифровка обозначения насоса

W15GR-xx

W - модель

15 - размер проходных отверстий (мм)

GR - серия

xx - максимальный напор (метров)

Серийный номер (от /0001 до /9999)

Наклейка на корпусе насоса

		<b>АВТОМАТИЧЕСКИЙ НАСОС ПОВЫШЕНИЯ ДАВЛЕНИЯ</b>	
<b>W15GR-10</b>		Дата производства: 06.2018 г.	
Серийный № CN1806GR1000001		Напряжение: 220В	Ток: 0,42 А
Максимальный напор: 10 метров		Частота: 50 Гц	Мощн.: 90 Вт
Макс. производительность: 20 л/мин		Класс изоляции: - В IP44	
Ø подлюч.: - 1/2" Темп.: +5 +70° C			
Р срабатывания датчика: 0,1 бар			
<a href="http://www.terrawater.ru">www.terrawater.ru</a>			

### Основные технические характеристики:

Модель	W15GR-10	W15GR-15	W15GR-18
Мощность электродвигателя (Вт)	90	120	260
Подъем максимальный (м)	10*	15*	18*
Производительность максимальная (л/мин)	20*	25*	30*
Подключение (дюйм) / (мм)	1/2 / 20		
Минимальное давление перед насосом (атм)	1,5		
Максимальное давление в системе (атм)	10		
Количество крыльчаток	1		
Макс. температура перекачиваемой воды (°C)	+70		
Макс. температура воздуха в помещении (°C)	+40		
Напряжение (В)/ Частота (Гц)	220 / 50		

\* возможны незначительные изменения характеристик, которые зависят от температуры и вязкости воды, количества и размера примесей, степени износа движущихся частей и модификации насосов.



## Насосы повышения давления W15GR

Благодарим Вас за выбор JEMIX

### Устройство насоса

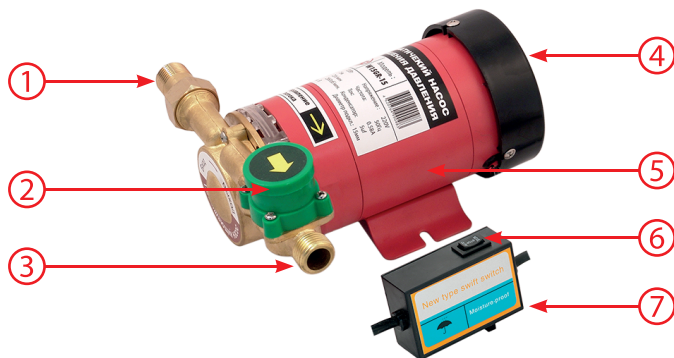


Рис. 1

1. Входной патрубок
2. Датчик потока
3. Выходной патрубок
4. Кожух крыльчатки охлаждения
5. Корпус с электродвигателем
6. Переключатель режимов работы
7. Блок управления

### Комплектация

- |  |       |
|--|-------|
| 1. Насос .....   | 1 шт. |
| 2. Блок управления с электрокабелем и вилкой .....       | 1 шт. |
| 3. Входной патрубок с накидной гайкой и прокладкой ..... | 1 шт. |
| 4. Датчик потока с накидной гайкой и прокладкой .....    | 1 шт. |
| 5. Инструкция.....                                       | 1 шт. |
| 6. Упаковочная коробка.....                              | 1 шт. |



### Установка насоса:

1. Перед установкой необходимо проверить работу насоса, включив в электросеть на 2-3 секунды. В случае если насос не запускается, проверить правильность подключения электрокабеля к сети.
2. Подключение насоса к электросети должны выполнять квалифицированные специалисты по электромонтажным работам. Розетка должна быть подключена через УЗО с током срабатывания 30 мА и заземлена. В случае монтажа неквалифицированными специалистами, Продавец и Изготовитель не несут ответственности за неисправности, возникшие из-за неправильного монтажа или неправильного подключения к электросети.
3. При установке насос должен быть отключен от источника электрического тока.
4. Установка насоса должна производиться только после выполнения всех сварочных и паяльных работ и промывки труб.
5. Устанавливайте насос в доступном месте, чтобы его можно было легко проверить или заменить.
6. Монтаж производится на трубопроводе, предпочтительно на вертикальном, ни в коем случае не в нижней точке (чтобы предотвратить накопление отложений в насосе и его блокировку).
7. Стрелка на корпусе насоса и стрелка на датчике потока указывают направление потока воды.
8. Рекомендуем установить запорные вентили до и после насоса, чтобы облегчить проведение работ по обслуживанию, проверке, замене и т. п.
9. Необходимо выполнять установку так, чтобы в случае протечек вода не попадала.
10. Насос повышающий давление следует, по возможности, устанавливать как можно дальше от трубных изгибов, колен и узлов разветвления, чтобы избежать турбулентных вихрей в потоке всасывания, вызывающих повышенный шум во время работы насоса.
11. Насос повышающий давление следует ВСЕГДА устанавливать в соответствии с рис. 2.
12. Монтажные работы проводите таким образом, чтобы исключить попадание воды на насос и блок управления, как во время установки, так и во время технического обслуживания.

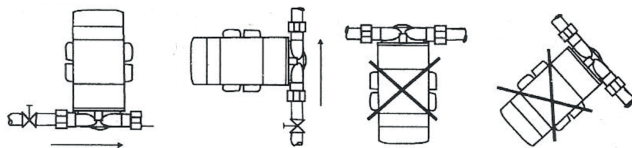


Рис. 2



### **Внимание !**

*Подключение к сети электропитания должно осуществляться только квалифицированными специалистами с соблюдением действующих общих и местных требований техники безопасности ("Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей" ПТЭ, "Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей" ПТБ).*



#### Требования к перекачиваемой воде

Чистая или обработанная в соответствии с действующими требованиями СанПиН вода без агрессивных веществ и твердых абразивных частиц.

#### Режимы работы насоса

Насосы JEMIX серии W15GR имеют 3-режима работы:

- 1 режим - автоматическое включение и отключение по датчику потока;
- 2 режим - принудительное отключение насоса;
- 3 режим - принудительное включение и работа насоса.

Изменение режима работы насоса, осуществляется трёхпозиционным переключателем (кнопка), которая находится на блоке управления насоса (пункт 6, рис. 1). Любые переключения можно производить, как при отключенном, так и при включенном в электросеть насосе.

#### Запуск насоса

После установки насоса подключите вилку в розетку электропитания и переключите кнопку режимов в автоматический режим.



#### **Внимание!**

*При снижении производительности насоса проверьте напряжение электрической сети. Снижение напряжения в электрической сети более чем на 5 % может привести к тому, что производительность насоса может уменьшиться вплоть до 50 % от заявленного.*

#### Техническое обслуживание

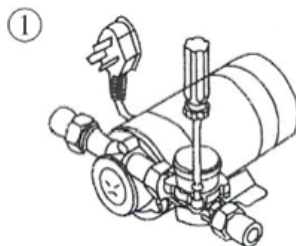
Правильно установленный насос для повышения давления требует регулярного технического обслуживания только при длительных простоях.

При продолжительных промежутках в работе насоса рекомендуем профилактические включения на 10 минут каждые 3 месяца.

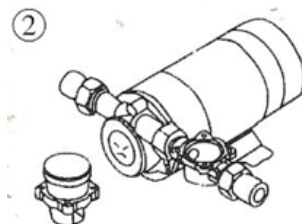
### Датчик потока

Из-за примесей посторонних веществ, мусора или других инородных тел датчик потока может засориться и перестать работать или работать некорректно. В случае такой неисправности нужно его прочистить, для этого:

1. Отключите насос от электропитания, перекройте запорный вентиль перед насосом и отвинтите четыре винта на датчике потока.



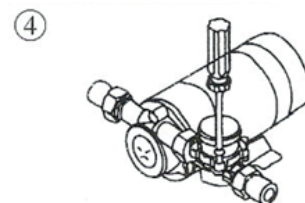
2. Достаньте датчик потока.



3. Разберите датчик потока и прочистите его.



4. Соберите датчик в обратном порядке, после чего откройте запорный вентиль и включите электропитание.





### Хранение

Перед длительным хранением насосы JEMIX серии W15GR следует промыть в чистой воде и просушить. Насосы не требуют консервации. Хранить насосы следует в чистом, сухом и желательном теплом помещении.

Предотвратите доступ грызунов к насосу, так как они могут повредить изоляцию электрического кабеля, в результате чего может произойти короткое замыкание.

### Возможные неисправности и способы их устранения:

Неисправность	Возможная причина	Метод устранения
 Насос перестал работать	Сработал температурный предохранитель	Отключите насос от электропитания и подождите до полного остывания
Насос не включается	Отсутствует электропитание	Проверьте электропитание
	Недостаточный поток для срабатывания датчика потока	Проверьте поток воды
	Заклинило крыльчатку	Обратитесь в сервисный центр
	Срабатывает УЗО	Обратитесь в сервисный центр
Насос не качает при вращающемся роторе	Датчик потока засорился	Прочистите датчик потока
Часто срабатывает температурный предохранитель	Напряжение слишком высокое	Используйте стабилизатор напряжения
	Заклинило крыльчатку	Обратитесь в сервисный центр
Насос работает а поток воды отсутствует	Насос работает в принудительном (ручном) режиме	Переключите выключатель в положение «OFF» или «AUTO»





#### Гарантия

- Гарантия на насосы JEMIX серии W15GR предоставляется на срок - **12 месяцев** со дня продажи насоса при наличии правильно заполненного гарантийного талона, чека на покупку и распространяется на дефекты, произошедшие по вине Производителя при соблюдении правил эксплуатации изделия.
- Удовлетворение претензий потребителя с недостатками по вине изготовителя производится в соответствии с законом РФ "О защите прав потребителей".
- При гарантийном ремонте гарантия продлевается на срок ремонта.
- Производитель не несет материальной ответственности перед третьими лицами в случае причинения ущерба в результате производственного брака.
- Насосы повышения давления JEMIX серии W15GR предназначены исключительно для бытового, индивидуального использования. Групповое, коммерческое, промышленное использование этих насосов не рекомендуется и может привести к отказу производителя и продавца от всех гарантийных обязательств.

#### Условия гарантии и эксплуатации

- Полное соблюдение требований, указаний и соответствие технических характеристик прописанных в данной инструкции по эксплуатации.
- Установка УЗО в цепь электропитания насосов JEMIX серии W15GR обязательна.
- Запрещается накрывать насосы JEMIX серии W15GR тряпками, устанавливать насосы в замкнутом пространстве маленького объема.
- Категорически запрещается перекачивать воду с волокнистыми включениями, волосами, тряпками, картоном и бумагой.
- Запрещается включать насосы JEMIX серии W15GR без воды.
- Повышающие насосы JEMIX серии W15GR предназначены для работы от электрической сети с напряжением в 220-230В и частотой 50Гц.
- Электрическая сеть должна быть рассчитана на силу тока не менее 16 Ампер.
- Срок службы повышающего насоса JEMIX серии W15GR - 3 года.



#### Гарантийные обязательства не распространяются:

- на неисправности насоса, возникшие в результате несоблюдения пользователем предписаний инструкции по эксплуатации изделия;
- на механические повреждения, вызванные внешним ударным или иным другим воздействием а так же воздействием агрессивных сред и жидкостей;
- на обрывы, надрезы шнура питания, сильные потертости корпуса;
- на неисправности произошедшие вследствие неправильного электрического, гидравлического или механического подключения;
- на неисправности произошедшие вследствие использования насоса не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации;
- на неисправности произошедшие вследствие работы насоса без воды;
- на неисправности произошедшие вследствие использования насоса в условиях несоответствующих допустимым;
- на неисправности произошедшие вследствие несоответствия электрического питания соответствующим государственным техническим стандартам и нормам;
- на насосы вышедшие из строя из-за попадания во всасывающую часть мусора, грязи, инородных тел;
- на насосы, подвергшиеся вскрытию, ремонту или модификации, не уполномоченным лицом или сервисной организацией;
- на неисправности, возникшие в результате перегрузки насоса (к безусловным признакам перегрузки изделия относятся: появление цветов побежалости, деформация или следы плавления деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов электродвигателя под воздействием высокой температуры, а также нестабильности параметров электросети, превышающих нормы, установленные ГОСТ13109\_87);
- на естественный износ насоса, сильное внутреннее или внешнее загрязнение;
- на насос с удаленным, стертым или измененным заводским номером и если данные на насосе не соответствуют данным в гарантийном талоне.

Срок хранения до начала эксплуатации - 3 года.

Список авторизованных сервисных центров  
вы можете посмотреть на нашем сайте

[www.terrawater.ru](http://www.terrawater.ru)

Уполномоченная организация для принятия претензий от потребителей  
на территории Российской Федерации ООО "ТЕРРА ВАТЕР ГРУПП"  
115230, Россия, г. Москва, Каширское шоссе, дом 12.



**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН  
ПОКУПАТЕЛЯ**

Гарантийный талон № \_\_\_\_\_

Насос повышения давления

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер:

**Убедитесь:**

**что данный серийный номер совпадает  
с серийным номером на корпусе насоса.**

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

М.П.

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

С инструкцией и правилами  
эксплуатации ознакомлен.

К внешнему виду и комплектации  
претензий не имею.

**Подтверждаю гарантийные условия,  
описанные в данной инструкции.**

Фамилия  
покупателя \_\_\_\_\_

Подпись  
покупателя \_\_\_\_\_



**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН  
ПРОДАВЦА**

Гарантийный талон № \_\_\_\_\_

Насос повышения давления

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер:

**Убедитесь:**

**что данный серийный номер совпадает  
с серийным номером на корпусе насоса.**

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

М.П.

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

С инструкцией и правилами  
эксплуатации ознакомлен.

К внешнему виду и комплектации  
претензий не имею.

**Подтверждаю гарантийные условия,  
описанные в данной инструкции.**

Фамилия  
покупателя \_\_\_\_\_

Подпись  
покупателя \_\_\_\_\_

## Талон о проведении ремонта № 1

Гарантийный ремонт

Не гарантийный ремонт

Насос повышения давления

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата проведения работ \_\_\_\_\_

Выполненные работы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Адрес сервисного центра \_\_\_\_\_

Телефон сервисного центра \_\_\_\_\_

место  
печати

## Талон о проведении ремонта № 2

Гарантийный ремонт

Не гарантийный ремонт

Насос повышения давления

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата проведения работ \_\_\_\_\_

Выполненные работы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Адрес сервисного центра \_\_\_\_\_

Телефон сервисного центра \_\_\_\_\_

место  
печати

## Талон о проведении ремонта № 3

Гарантийный ремонт

Не гарантийный ремонт

Насос повышения давления

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата проведения работ \_\_\_\_\_

Выполненные работы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Адрес сервисного центра \_\_\_\_\_

Телефон сервисного центра \_\_\_\_\_

место  
печати

## Талон о проведении ремонта № 4

Гарантийный ремонт

Не гарантийный ремонт

Насос повышения давления

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата проведения работ \_\_\_\_\_

Выполненные работы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Адрес сервисного центра \_\_\_\_\_

Телефон сервисного центра \_\_\_\_\_

место  
печати

## Талон о проведении ремонта № 5

Гарантийный ремонт

Не гарантийный ремонт

Насос повышения давления

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата проведения работ \_\_\_\_\_

Выполненные работы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Адрес сервисного центра \_\_\_\_\_

Телефон сервисного центра \_\_\_\_\_

место  
печати

## Талон о проведении ремонта № 6

Гарантийный ремонт

Не гарантийный ремонт

Насос повышения давления

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата проведения работ \_\_\_\_\_

Выполненные работы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Адрес сервисного центра \_\_\_\_\_

Телефон сервисного центра \_\_\_\_\_

место  
печати







**Насосы повышения давления W15GR**

---

**Благодарим Вас за выбор JEMIX**